A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com

CHAUDIERES A GRANULES – CHAUDIERES A BOIS – POELES A GRANULES

POÊLE A GRANULES, AIR PELLET 8 kw acier, 10 kw acier et 12 kw acier
LIVRET D'UTILISATION ET DE MAINTENANCE

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'INSTALLER ET UTILISER LE POÊLE

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com

INDICE

CHAPITRE	PARAGRAPHE	DESCRIPTION	PAGE
1		**INTRODUCTION**	3
	1.1	IDENTIFICATION POÊLE-DONNEES	3
	1.2	RÉCEPTION	3
	1.3	UTILISATION PRÉVUE	3
	1.4	UTILISATION INTERDITE	3
	1.5	RETRAIT DE L'EMBALLAGE	3
2		**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**	4
	2.1	CARACTÉRISTIQUES DIMENSIONNELLES ET CONSTRUSTIBLE DU PRODUIT	4
	2.2	CARACTÉRISTIQUES DU COMBUSTIBLE	4
3		**INSTALLATION**	5
	3.1	POSITIONNEMENT INTERIEUR	5
	3.2	RACCORDEMENT ASPIRATION ET SORTIE FUMEE	6
	3.3	CARACTERISTIQUES CONDUIT ECHANGEUR FUMEES	6-7
	3.4	VENTOUSE AVEC UNE PAROIE EXTERNE	8
	3.5	VENTOUSE A TOIT INCLINE ET CONDUIT DE FUMEES UNIQUE	8
	3.6	MISE EN SERVICE	9
	3.7	RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE	9
4		**UTILISATION DU POÊLE**	10
	4.1	INSTRUCTIONS GÉNÉRALES	10
	4.2	PREMIER ALLUMAGE DU POÊLE	11
	4.3	ARRET DU POÊLE	11
5		**PANNEAU DE CONFIGURATION AUTOMATIQUE**	12
6		**MODE DE FONCTIONNEMENT**	13
	6.1	ALLUMAGE DU POÊLE	14
	6.2	CHARGEMENT DU GRANULES	14
	6.3	FLAMME PRESENTE	14
	6.4	POÊLE EN FONCTIONNEMENT	14
	6.5	MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE LA PUISSANCE CALORIFIQUE	15
	6.6	MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE	15
	6.7	LA TEMPERATURE AMBIANTE ATTEINT LA TEMPERATURE PARAMETRÉE	16
	6.8	ARRET DU POÊLE	16
	6.9	CHRONO TEHERMOSTAT	17
	6.10	PARAMÈTRAGE DE L'HEURE	17
	6.11	DÉFINITION DE L'HORAIRE QUOTIDIEN	18
	6.12	DÉFINITION DU PROGRAMME HEBDOMADAIRE	18
7		**PANNEAU DE CONTRÔLE AVERTISSEMENT QUE SE PASSE-T-IL SI**	19
	7.1	LE GRANULE NE S'ALLUME PAS	19
	7.2	MANQUE D'ÉLECTRICITÉ PENDANT QUELQUES MINUTES	19
	7.3	MANQUES D'ÉLECTRICITÉ	19
8		**ALARMES**	20
9		**SECURITES - DANGERS**	20
10		**MAINTENANCE**	21-22
11		**EVENTUELLES PROBLÈMES ET SOLUTIONS**	23-24

1) INTRODUCTION

Avec ce manuel d'utilisation et de maintenance, la société veut fournir à l'utilisateur une description complète des renseignements et des instructions pour :

- Une bonne installation
- Une utilisation correcte et en conformité avec les normes de sécurité
- Un bon entretien

L'opérateur aura la possibilité d'utiliser la machine de la meilleure façon possible sans risque à sa personne.
Le fabricant décline toute responsabilité pour tout dommage causé aux personnes ou autres en raison d'un non-respect des normes d'une installation et des règles d'utilisation décrites dans ce manuel.

***Veuillez noter que** : l'installation du produit est tenu de se conformer à toutes les règles locales, y compris ces liées aux nationales et les normes européennes.*

1.1) IDENTIFICATION POÊLE-DONNEES

L'identification du poêle est via un numéro de série imprimé sur l'étiquette, placé à l'arrière du poêle. Les données caractéristiques du poêle sont mises en évidence sur la même étiquette.

1.2) RÉCEPTION

Il est nécessaire de vérifier l'état du poêle au moment de la réception. Le contrôle s'effectue en enlevant l'emballage de la machine et en vérifiant les points suivants :

- L'intégrité de la vitre
- L'intégrité et le statut de la peinture du revêtement du poêle
- Efficacité de l'interrupteur du tableau de commandes

1.3) UTILISATION PRÉVUE

Les poêles sont construits pour fournir une sécurité maximale en donnant les meilleures performances**. Il n'est autorisé que le fonctionnement avec du granulé de bois (voir le chapitre caractéristique du combustible 2.2)**

1.4) UTILISATION INTERDITE

Il est strictement interdit d'utiliser pour la combustion des matières autres que celles prévues au chapitre 2.2

- Il est interdit d'utiliser des combustibles liquides, gaz, etc.
- Il est interdit d'utiliser dans des locaux privé la ventilation adéquate
- Il est interdit d'utiliser sans la ventouse de sortie de fumée combustion (voir chap. 4 installation)
- Il est interdit d'utiliser un local non aérer
- Ne pas utiliser l'appareil comme un incinérateur ou de toute autre manière autre que celle pour laquelle il a été conçu
- Aucun autre combustible à l'exception du granulé de bois ne doit être utilisé.

Il est également interdit d'apporter toute modification au poêle sans la permission du fabricant en vertu de l'annulation de la garantie applicable et des certifications CE.

1.5) RETRAIT DE L'EMBALLAGE

- Supprimer les supports d'emballage attaché à du socle en bois
- Enlever le carton en le glissant vers le haut
- Retirer le film à bulles protectrices qui a couvre le poêle
- **Eliminer tous types de déchets pouvant s'être incrustés dans les conduits ou dans le poêle.**

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Le poêle à granulés est conforme à la norme EN 13240/2001 (appareils résidentiels de combustible solide) et modifier suivant le projet de norme européenne **prEN 14785/2006** (appareils résidentiels de chauffage à granulés).

En autre, la machine est en conformité avec les dispositions prévues par la loi suivant les directives:

- **89/336 CEE** (directive EMC9) et amendements suivants
- **73/23 CEE** (directive basse tension) et amendements suivants
- **89/106 CEE** (aptitude à l'usage) et amendements suivants

2.1) CARACTÉRISTIQUES DIMENSIONNELLES ET CONSTRUSTIBLE DU PRODUIT

DESCRIPTION	U.M	MOD. 10KW	MOD. 12KW
Diamètre sortie fumée	mm	80	80
Diamètre tube prise d'air	mm	43	43
Capacité du réservoir	Kg	15	18
Hauteur	mm	850	1000
Largeur	mm	450	470
Profondeur	mm	450	480
Poids	Kg	95	105
Puissance thermique brulés	KW	10	12
Puissance thermique rendue	KW	9	10,80
Tension nominale	V	230	230
Fréquence nominale	Hz	50	50
Exigences minimales de tirage de la cheminée à la puissance thermique nominale	Pa	12	12
Exigences minimales de tirage de la cheminée à la puissance thermique réduit	Pa	10	10
Flux volumétrique du gaz de combustion à la puissance thermique nominale	9/s	10,84	10,84
Flux volumétrique du gaz de combustion à la puissance thermique réduit	9/s	6,10	6,10
Rendement à la puissance thermique nominale	%	78,50	78,50
Rendement à la puissance thermique réduit	%	87,00	87,00
Co mesuré à 13 % d'oxygène pour tous les combustibles à la puissance thermique nom.	%	0,005	0,005
Co mesuré à 13 % d'oxygène pour tous les combustibles à la puissance thermique nom.	%	0,015	0,015
Température des gaz de la ventouse sur le branchement males du conduit à p.t.n	C°	327,6	327,6
Température des gaz de la ventouse sur le branchement males du conduit à p.t.r	C°	161,9	161,9

Les résultats ont été obtenus en utilisant du pellet conformément certifié à la norme EN 14785.

2.2) CARACTÉRISTIQUES DU COMBUSTIBLE

La principale caractéristique de cette poêle est de bruler un combustible naturel (granulé) obtenus sur un plan écologique de déchets de l'industrie du bois (sciure de bois, poussière). La sciure de bois et la poussière qui provient du travail du bois, après avoir été correctement nettoyés et séchés, sont compactés, à haute pression dans des cylindres ce qui donne : le granulé de bois. Chaque granule peut avoir des longueurs et épaisseurs variables, respectivement, entre 1 et 3 cm de long et 6/8 mm de diamètre. Les principales caractéristiques des granulés sont l'humidité faible (moins de 12 %) et sa forte densité (> 600 kg/m3) ainsi que sa compacité régulier qui donnent à ce type de combustible caractéristique de carburant calorifique élevé (P.C.I : 4100-5000 kcal/kg)

Le granule utiliser pour alimenter le poêle doit avoir des caractéristiques qualitatives comme come, par exemple, définit par la norme EN 14785. ***Il est permis de travailler exclusivement avec du « Granules » de taille 6.3-6,5 mm de diamètre.***

IMPORTANT: *le granule, comme prévu par la législation italienne régit des caractéristiques du marché des combustibles (DPCM 2.10.1995) doivent être produits exclusivement avec la sciure de bois non traité, sans autres matériaux ajoutés.*

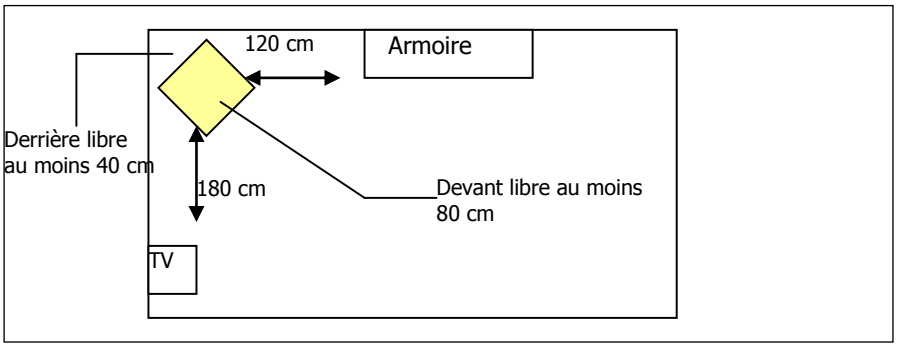
ATTENTION: Il est interdit d'utiliser tous combustibles solides ou liquides différent du granule pour alimenter le poêle

IMPORTANT: *pour nourrir le produit, nous recommandons l'utilisation du granule dont la qualité est certifiée par un établissement autorisé. L'utilisation de granule différent de celle indiquée par le fabricant peut conduire à des dysfonctionnements du poêle et la l'annulation de la garantie.*

Le stockage et la manipulation de pellets sont des tâches importantes à réaliser avec soin.
- La conservation de combustible doit avoir lieu dans un endroit sec et non froid.
- Le déplacement du granule doit être effectué de manière à éviter un écrasement ultérieur en poussières fines.

Le respect total de ces deux règles simples obtient les deux meilleurs rendements de combustion pour préserver les pièces mécaniques en mouvement.
INSTRUCTION: *Si le produit est arrêté pendant une longue période de temps (plus de 15 jours), il faudra vider et nettoyer le réservoir de combustible résiduel, pour empêcher son humidification excessive qui peut conduire à des défaillances du produit.*
IMPORTANT: *une humidité élevée du granulé peut conduire à son écrasante en poudre qui produit une plus grande accumulation de débris dans le cendrier et le blocage du système d'approvisionnement en combustible (vis sans fin).*

3) INSTALLATION
L'appareil doit être installé sur une capacité de charge de plancher appropriée. Si l'immeuble existant ne répond pas à cette exigence, les mesures appropriées (p. ex. répartition de la charge plaque) doivent être pris. L'installation de l'équipement doit s'assurer un accès facile pour le nettoyage de l'appareil lui-même, des conduits de gaz d'échappement et de la de cheminée.
Pour une installation efficace du produit et pour prévenir l'apparition d'éventuels problèmes de fonctionnement on nous apportons quelques suggestions simples pour le montage en conformité avec les règlements applicables : UNI 10683, UNI, UNI 9731 9615 et mises à jour ultérieures.



3.1) POSITIONNEMENT INTERIEUR : Lorsque le poêle est installé dans les environnements dans lesquels les matériaux environnants sont combustibles ou inflammables (par exemple caravane, revêtement en bois, etc.) Vous devez respecter les distances suivantes:
- Partie postérieur (ou sort le tube d'échappement) minimum 30 cm
- Partie latérale minimum 40 cm
- Hauteur libre au dessus de la machine minimum 120 cm

Il est recommandé d'installer, après les distances minimales indiquées, des panneaux isolants réfractaire et résistant à la chaleur (per exemple laine minérale, béton cellulaire, etc.)

Voici les règles de base à respecter lorsque vous voulez placer un poêle dans tout environnement (domestique ou autre):

1. Vérifier la distance entre le poêle tous matériaux inflammables
2. Vérifier l'entrée d'air comburant. Il n'est pas possible d'aspirer l'air de garages, de chaufferie, où il n'y a pas d'extracteurs locales ou sous vide de toute nature ou espaces sans ventilation.
3. **Il est recommandé que vous vous connectiez au tuyau d'air de combustion externe.** Ceci est essentiel si l'environnement où le poêle est petit. La connexion vers l'extérieur doit être effectuée avec l'utilisation de matériaux métalliques (par exemple cuivre, acier, aluminium, etc.). Il est recommandé qu'une connexion directe, sans les courbes et la longueur minimale possible.
4. Si nécessaire, interposer entre le poêle et le plancher un panneau isolant pour protéger d'éventuelles étincelles.

ATTENTION: ***Connecter le tuyau d'évacuation des fumées dans une cheminée indépendante.***

5. Assurez-vous que votre ventouse ne se déplace pas dans les environs de matériaux combustibles. Dans l'affirmative, protéger avec des matériaux d'isolation thermique
6. N'installer pas le poêle dans la chambre à coucher, les garages ou les endroits à risque d'incendie
7. Le trou sur le mur du tube de la sortie de fumée doit être plus haut (au niveau du sol) à celui de l'évacuation du poêle
8. Pour l'installation optimale de la ventouse, nous recommandons d'établir une connexion avec une cheminée

ATTENTION: ***tous les joints du tuyau d'évacuation des gaz de combustion doivent être scellés avec du silicone qui résiste à une température élevée.***

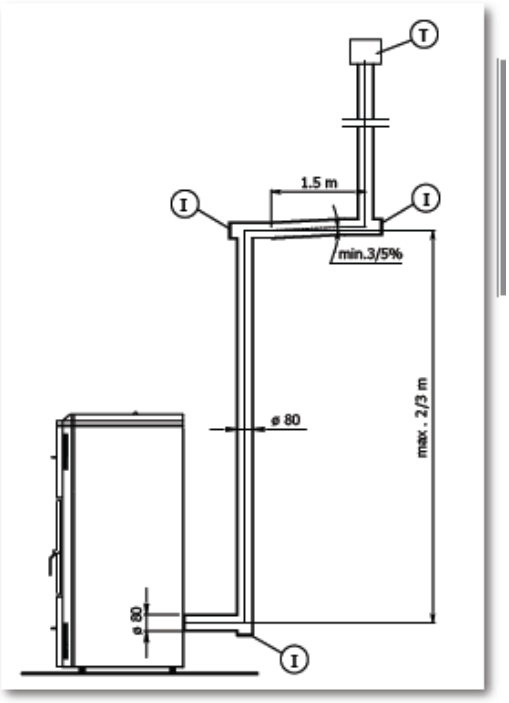
3.2) RACCORDEMENT ASPIRATION ET SORTIE FUMEE: Avant de procéder a l'allumage du poêle, il est nécessaire d'effectuer le raccordement des tubes d'aspiration d'air et d'évacuation des fumées aux relatives conditions :

Collecteur d'admission air mm 43
Collecteur d'évacuation des fumées mm 80

3.3) CARACTERISTIQUES CONDUIT ECHANGEUR FUMEES

Sont reportées les principales particularités caractérisant le conduit de fumée établie par les normes UNI 7129 et UNI 10683/98

• Bouche d'inspection (I)
• La hauteur maximale du tube directement connecté à l'évacuation des fumées du poêle est entre 2 et 3 m
• Si on nécessite la présence d'un allongement horizontal, il est préconisé de réaliser pour une longueur max de 1,5 m, une pente de 3÷5 % pour favoriser la l'évacuation des fumées
• On utilise un terminal qui servira de coupe vent et d'étanchéité l'eau pour éviter des écarts de pression dans la cheminée.



IMPORTANT: *La dépression dans la cheminée est nécessaire, en cas de coupure d'électricité, d'évacuer le reflux du gaz de la chambre de combustion vers l'extérieur.*

IMPORTANT: *Veuillez noter que l'élimination de la chaleur excédentaire est gérée de façon optimale par la centrale électronique (modulation, phase d'extinction, et...)*

• Les canalisations d'évacuations doivent être réalisées avec des matériaux adéquats à résister à des produits de combustion et à d'éventuelles condensations. (La zone I peut permettre à l'évacuation d'éventuels condensats formés.)

• Conduits construits pour assurer au maximum de l'étanchéité des fumées (UNI 10683/98)

• L'isolation du conduit surtout sur la partie externe soumis aux intempéries.

Empêcher la réalisation de rallonges horizontales complétementaires

IMPORTANT: *Il est interdit de boucher les ouvertures d'entrée d'air et la de la sortie*

Avertissement *Il faut nettoyer la cheminée au moins une fois chaque année. Nous vous recommandons à procéder à un nettoyage minutieux de la cheminée, pour éviter toutes dégradations du poêle*

ATTENTION:

- La sortie des gaz devra être placée dans un endroit ventilé, elle ne peut pas être située à l'intérieur ou dans des endroits semi-fermés comme les couloirs étroits, garages, porches, balcons ou n'importe quel endroit où les gaz peuvent se concentrer

- Le tube d'évacuation peut atteindre une température élevé à cause de la surchauffe : pour cela prévoir l'installation grille de sécurité, compatible avec les températures de fonctionnement.

Afin de créer un tirage naturel qui empêcherait le retour des vapeurs ou des odeurs désagréables, il est recommandé d'installer au moins 1,8 mètre. De tube vertical lorsque l'évacuation passe directement à travers un mur extérieur.

-La distance minimale de gaz sortie tube du sol est de 30 cm. Ce chiffre peut varier selon la nature du niveau de la surface. Les gaz d'échappement peuvent avoir des températures suffisantes pour bruler des herbes, arbustes et plantes.

-La distance entre la sortie des gaz et du sol publique doit être au moins de 210 cm.

-La distance minimale entre la sortie des fumées et les matières combustibles, doit être au moins de 80 cm, inclus aussi les bâtiments adjacents, clôtures, éléments qui peuvent supplanter les bâtiments (toitures, arbustes, plantes, etc..).

-Si l'installation de l'extrémité de sortie des gaz n'est pas correcte ou que le combustible contient trop d'humidité, il peut arriver que le mur sur lequel la partie où part l'expulsion des fumées se tâche.

3.4) VENTOUSE AVEC UNE PAROIE EXTERNE

Une des solutions adoptables peut être de placer le poêle près d'un mur d'enceinte de la maison de telle manière que les émanations de gaz d'échappement directement de l'extérieur

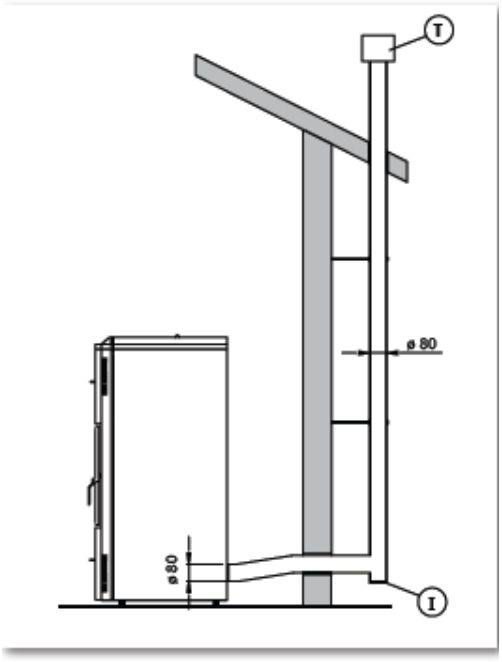
Nous sommes obligés d'apporter certaines indications mises en évidence par UNI 7129 pour cette configuration d'installation :

• toujours s'assurer de la présence d'une bouche d'inspection afin d'effectuer un nettoyage efficace et régulier ainsi que l'évacuation elle condensat formé

• Terminal (T) doit être strictement coupe-vent et étanche à l'eau ; pour éviter des écarts de pression dans la cheminée.

• Réaliser une isolation appropriée du conduit de fumée dans le passage du mur du conduit de fumée

Le conduit d'évacuation complètement à l'extérieur doit être faite d'en acier inoxydable à double parois pour une plus grande résistance aux agents atmosphériques



ATTENTION: ***EN CAS D'INCENDIE DE LA CHEMINEE OU DU CONDUIT LE POELE S'ETEINT AUTOMATIQUEMENT ET LE RÉSEAU ÉLECTRIQUE DE LA MAISON SE COUPE***

3.5) VENTOUSE A TOIT INCLINE ET CONDUIT DE FUMEES UNIQUE

Les fumées de la combustion du granule peuvent être évacuées dans une cheminée traditionnelle existant à condition que cela soit effectué conformément à la norme (voir UNI 10683). Nous listons brièvement certaines des principales caractéristiques a mis en évidence en caractérisant une bonne cheminée (CF)

•Une bonne isolation et isolant dans son tronçon exposés à l'atmosphère

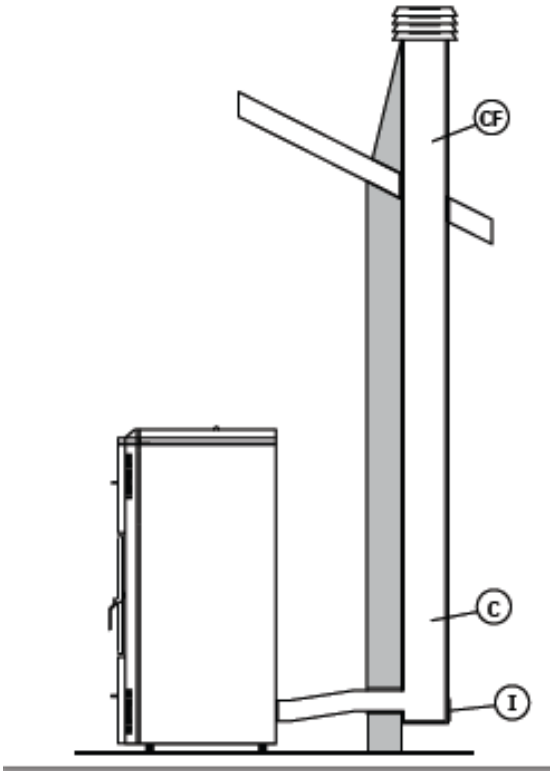
• Section interne constante (Il ne doit y avoir aucun rétrécissement de la section) libre et indépendante

• Réalisé avec un matériau résistant à des températures élevées, à l'action des produits de combustion, de corrosion et d'éventuelle condensats formés

• Evolution principalement verticale avec des déviations de l'axe pas supérieur aux 45°

• Si la section du conduit de fumées est plus de 4 fois celle du tuyau d'évacuation du poêle, insérez le tuyau d'évacuation par la cheminée jusqu'aux extrémités de la cheminée.

Il est conseillé de prévoir une bouche de récupération de solides ainsi de les condensats (C) par une porte étanche à l'air (I).



3.6) MISE EN SERVICE

ATTENTION: ***Tous les poêles mis au point sont allumés à l'usine pendant quelques heures, et installé dans une salle équipée.***
Les poêles sont tous testés à l'usine en vérifiant l'allumage correcte et le fonctionnement, mais il est tout à fait normal qu'au moment de la mise en service peut survenir au moment de l'allumage du poêle ne démarre pas immédiatement (manque de granules dans la vise sans fin). Cela prend quelques minutes pour que la vis soit complètement remplie de combustible, procédez comme suit :

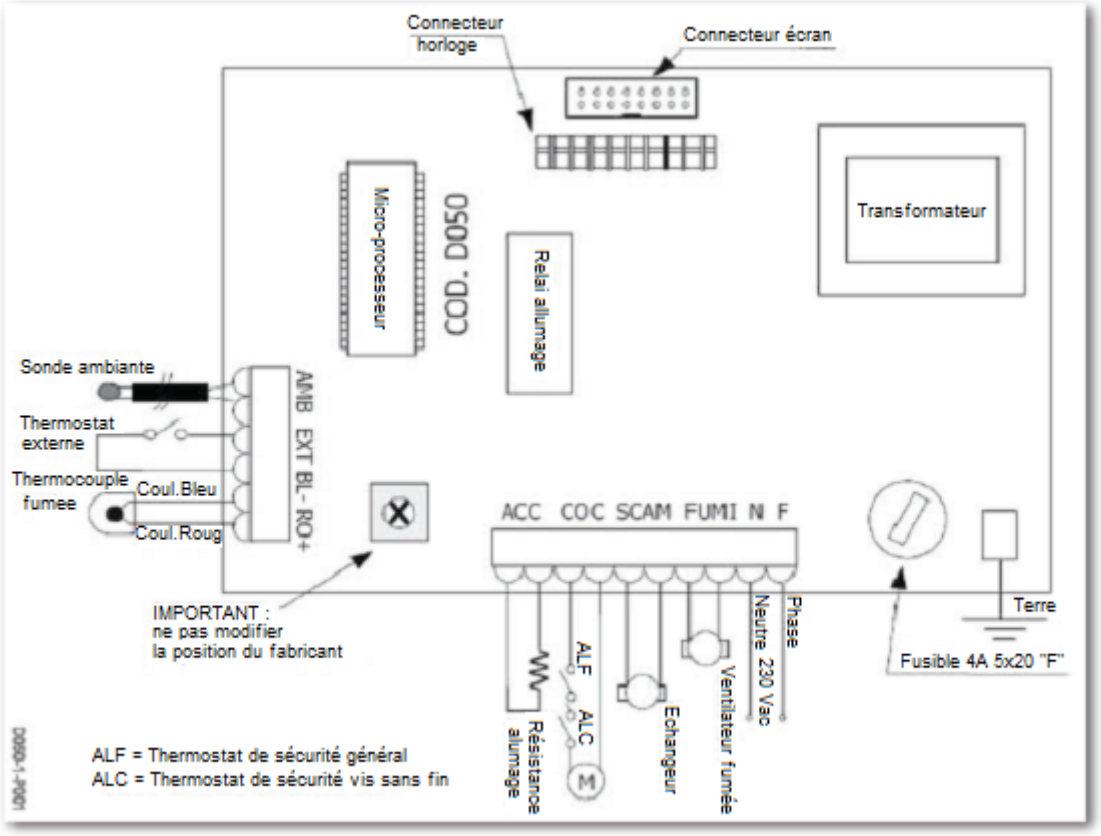
- Eteindre le poêle (OFF);
- Ouvrir la porte.
- Supprimer le granule déjà tombés dans le cendrier;
- Effectuer un nouvel allumage (ON).

ATTENTION:
Au premier allumage il est possible que le poêle émane une petite odeur du faite que le poêle est neuf, ce phénomène disparaît en peu de temps, normalement après le premier allumage. Il est conseillé d'aérer l'environnement au cours de cette phase. Il peut avoir quelques traces dans le cendrier, ils sont dus au fait que les poêles sont allumés en usine pour quelques heures en phase d'essai.

3.7) RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Connecteur	N ° PIN	Étiquette	Description
CN10	9-10	N-F	Ligne d'alimentation platine (230 V)
	7-8	FUMI	Ventilateur d'aspiration fumée (230 V)
	5-6	SCAM	Ventilateur d'échangeur d'air (230 V)
	3-4	COC	Moteur Vis sans fin (230 V)
	1-2	ACC	Bougie/résistance pour l'allumage pellet (230 V)
CN9	5-6	RO+ BL-	Thermocouple thermostat supplémentaire
	3-4	EXT	Contact thermostat supplémentaire
	1-2	AMB	Sonde NTC température ambiante
CN5	1,2,…8	-	Platine chrono-thermostat (option)
CN3	1,2,…16	-	Console

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com



La machine est équipée d'un câble de longueur 1,5 mt. Parfois, vous devrez utiliser une rallonge pour aller à la prise la plus proche. Assurez-vous que le câble d'alimentation ou de l'extension n'est pas en contact avec les parties poêle sous réserve de brulures. Il est important que l'extension de câble électrique et la prise de courant soient équipées de **CABLE DE TERRE**: l'absence de ce dernier, pourrait causer des anomalies dans le fonctionnement du poêle.

ATTENTION: *Nous recommandons que vous débranchez l'appareil de son support (tirant la prise) lorsque le poêle n'est pas utilisé pendant plusieurs jours;*
Par souci d'exhaustivité se reporter sur le schéma de raccordement des entrée et des sorties de la centrale. Ce schéma vise uniquement le personnel technique pour l'installation et l'entretien
Le tableau montre en détail les connecteurs disponibles et les descriptions fonctionnelles.

4) UTILISATION DU POÊLE

4.1) INSTRUCTIONS GÉNÉRALES: Avant de décrire en détail le fonctionnement du produit on rappel que, dans son utilisation, il est tenu de respecter les dispositions, les règles et les lois nationales et les réglementations locales en la matière.
Pour une meilleure compréhension du mode de fonctionnement du produit reportez-vous sur les schémas, accompagnés d'une description détaillée du panneau de commande et le mode de programmation du produit, ainsi que les mesures à prendre pour effectuer le premier allumage du poêle.
L'allumage du poêle peut vous avez correctement connecté ne peut avoir lieu que sont si on a correctement relié le produit à une installation appropriée.

IMPORTANT: *Au cours des premiers allumages du poêle vous pouvez constater la sortie des vapeurs et/ou les odeurs des parties peintes du poêle. Il faudra donc bien aérer votre pièce*

IMPORTANT: *Si N'oubliez pas que le produit doit fonctionner avec la porte toujours fermé*

IMPORTANT: *Bien que la température de surface atteinte par notre produit n'est pas si élevée vous devez tout de même être prudent. Particulièrement sur les surfaces extérieures à la chambre de combustion peuvent par la suite devenir rouge à une utilisation intense*
Ne pas toucher à la poêle avec les mains humides : le poêle est équipé de composants électriques qui pourraient transmettre des décharges électriques

ATTENTION: *Distancer le point d'encombrement plus extérieur du poêle de 40 cm minimum d'un matériau combustible et/ou inflammable. Si cette distance ne peut être maintenue il nous faudra une protection thermique (UNI 10683)*

ATTENTION: ***Afin d'éviter l'émergence de dysfonctionnement qui pourrait à son tour être une source de dommages aux personnes ou autres, vous devriez des allumages et arrêts rapide et continu du produit.***

ATTENTION: *Le système électrique du logement doit être équipé de la prise de terre (dans de bonnes conditions): Si non, vous pouvez rencontrer un fonctionnement anormal de la commande de panneau électrique*

ATTENTION: *Dans ou on viendrait à manquer de courant, peuvent être émis, dans l'environnement dans lequel le poêle est installé, les traces de produits des combustions.*
Pour éviter ce problème, il suffit de suivre les règles relatives à l'installation du poêle, décrit ci-dessus
EN CAS DE PANNES D'ÉLECTRICITÉ FRÉQUENTES, NOUS VOUS RECOMMANDONS DE CONNECTER LE PRODUIT À UN GROUPE DE GÉNÉRATEUR CONTINU OU D'UN GROUPE ELECTROGENE.

4.2) PREMIER ALLUMAGE DU POÊLE

Voici une aide de la séquence des opérations à entreprendre afin de procéder à la première mise en route du produit :
- Charger les granules dans réservoir (il est conseillé de ne pas remplir à ras bord le silo mais de laisser 2-3 cm non rempli)
- Connectez le produit au réseau électrique domestique
- Après vous êtes assurer que l'installation soit dans les règles de l'art, vous pouvez effectuer au premier allumage qui qu'il prévoit aussi tous les paramètres de réglage, paramètres exploités via les touches de la console

4.3) ARRET DU POÊLE

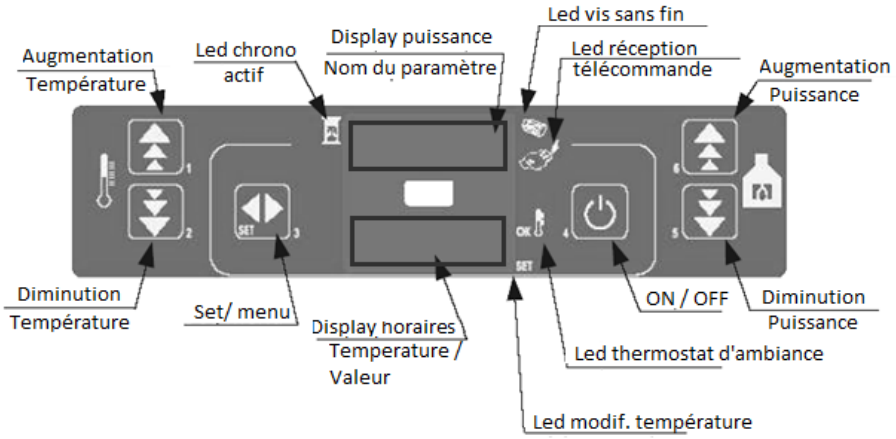
Pour éteindre le poêle, vous devez appuyez sur le bouton **P4** pendant 2 secondes. Sur l'écran supérieur s'affiche **OFF**, et sur l'inférieur l'horloge
Avertissement Nous recommandons que vous n'interrompiez pas la procédure d'extinction avant qu'il est entièrement terminé, par exemple en supprimant l'alimentation du produit
Avertissement *Prêter attention si la flamme s'éteint en raison d'un manque de granules et au procéder a l'arrêt du poêle. Seulement à l'état « arrêt» on peut procéder au chargement du combustible à l'intérieur du réservoir pour ensuite démarrer une nouvelle procédure d'allumage.*
Avertissement *Il est interdit d'insérer manuellement le granule à l'intérieur du creuset*
Avertissement *Utilisé le poêle dans un endroit clos. Est autorisé l'ouverture de la porte seulement pour &effectuer une intervention de maintenance avec le poêle à froid*
IMPORTANT: **Le** *foyer ne peut être modifié*

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com

ATTENTION: *La falsification de l'appareil, ainsi que l'utilisation de pièces de rechange non originales, ainsi que la substitution des particularités du produit, en plus de l'annulation de la garantie, peut entraîner des dysfonctionnements et de graves dangers pour la sécurité des utilisateurs qui sont en contact direct avec le produit*
ATTENTION: *Eviter durant l'utilisation de bloquer l'aération qui permettra de recycler en continue l'air de la combustion et aussi de bloquer l'entrée d'air à l'arrière du produit.*
ATTENTION: *Même un poêle froid, l'extinction arrive toujours au moins après environ 10 minutes*
ATTENTION: *Ne pas procédez à l'allumage du poêle jusqu'à l'arrêt du moteur complet, étant donné que la bougie d'allumage n'est pas programmé pour s'activée. Il faut attendre le refroidissement complet du poêle pour un nouvel allumage.*

5) PANNEAU DE CONFIGURATION AUTOMATIQUE

Sur la photo nous avons l'image de la console DISPLAY avec la légende des boutons ainsi que les fonctions



A QUOI SERVENT LES TOUCHES

Bouton	description	modalité	action	Ecran supérieur	Ecran inférieur	limite
1	AUGMENTATION TEMPERATURE	SET TEMPERATURE	Augmenter la valeur de température du thermostat d'ambiance	SET	TEMPERATURE	6°C à 41°C
		PROGRAMMATION	Augmenter le paramètre sélectionné	Paramètre sélectionné	Valeur paramètre	_
		TRAVAIL	Visualiser la température des fumées	_	TEMPERATURE	6°C à 41°C
2	DIMINUTION TEMPERATURE	SET TEMPERATURE	Diminuer la valeur de température du thermostat d'ambiance	SET	TEMPERATURE	_
		PROGRAMMATION	Diminuer le paramètre sélectionné	Paramètre sélectionné	Valeur paramètre	_
		TRAVAIL	Visualiser l'état du poêle	Etat opération	_	_
3	SET/MENU	_	Accéder à SET de la température et au menu des paramètres utilisateur et techniques en appuyant succesivement	SET / Paramètre	Température / valeur	
4	ON/OFF DEBLOCAGE	TRAVAIL	Présser 2 secondes pour allumer ou éteindre le poèle, si il est éteint ou allumée.	Visualise l'état atteint	_	_
		BLOCAGE	Débloquer le poêle et le reporter en état extinction	OFF	_	_
		PROGRAMMATION	Permet de sortir du menu de programmation	_	_	_
5	DIMINUTION PUISSANCE	TRAVAIL	Permet de sortir du menu de programmation dans n'importe quel point de mofication Les modifications sont mémorisées	Niveau puissance	Température ambiante	1 à 5
6	AUGMENTATION PUISSANCE	TRAVAIL	Augmenter la puissance du poêle	Niveau puissance	_	1 à 5

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com

SIGNIFICATION DES LED

LED	conditions	signification quand allumée	paramètre	position
CHRONOTH ERMOSTAT ACTIF		Chrono thermostat activé	UT1	#OFF
VIS SANS FIN ON		Vis sans fin en mouvement		
RECEPTION TELECOMMANDE		Signal que le poêle réceptionne les ordres de la télécommande IR		
THERMOSTAT D'AMBIANCE	thermostat externe non habilité	Température ambiante supérieur à la température programmée		
(Option: doit être monté par l'installateur)	thermostat externe habilité	Température des fumées supérieures à 250°		
SET/MENU		Clignotement pour signaler qu'on est en train d'accéder au menu utilisateur/technique ou si on est en train de modifier la température ambiante		

ECRAN (DISPLAY)

Ecran	Ecran	condition	visualisation
Ecran SUPERIEUR	état puissance nom paramètre	Arrêté	Etat du contrôleur
		Travail	Puissance calorifique imposée
		Programmation	Paramètre sélectionné
Ecran INFERIEUR	état horaire température valeur du paramètre	Arrêté	Etat du contrôleur
		Travail	Température imposée de l'utilisateur
		Programmation	Valeur du Paramètre sélectionné

6) MODE DE FONCTIONNEMENT

Est décrit ci-dessous, le fonctionnement normal du contrôleur régulièrement installé à un poêle avec comme référence les fonctions disponibles pour l'utilisateur. Instructions ci-dessous référence au contrôleur équipé de l'option chrono-thermostat. Dans les paragraphes suivants sont analysés le mode de programmation technique.
Lors l'allumage du poêle l'écran se présente comme sur la figure 3.

fig. 3

6.1) ALLUMAGE DU POÊLE

Per activé le poêle appuyer sur la touche P 4 pendant quelques secondes. L'allumage est signalé comme sur la fig. 4

fig. 4

Dans ces conditions, le poêle est placé en phase de pré-ventilation, s'allume la bougie d'allumage et le ventilateur d'aspiration des fumées

6.2) CHARGEMENT DU GRANULES

Après environ 90" commence la phase de chargement du granule.

fig. 5

Durant cette phase la vis sans fin charge le granule a une vitesse définit dans le paramètre PR04. L'activation de la vis est signalée par la LED vis sans fin ON. La bougie d'allumage reste allumé jusqu'à que la température des fumée sera supérieur à la valeur réglée dans le paramètre PR13 réalisé avec environ 3°C/minute

6.3) FLAMME PRESENTE

Des que la température des fumées a atteint et dépassé la valeur réglée dans le paramètre PR 13, le système se met en mode allumage. À ce stade, la température se stabilise et elle vérifie qu'elle reste constante pour un temps définit par le paramètre PR 02.

fig. 6

6.4) POÊLE EN FONCTIONNEMENT

Des que la température des fumées a atteint et dépassé la valeur réglée dans le paramètre PR13 et qu'elle est maintenu pendant un temps PR02, le poêle passe en mode travail. L'écran supérieur affiche la puissance de ventilation modifiable avec les touches P 5 et P 6, selon la valeur définie par le paramètre Pr28 (0 ou 1) le SET de température ou la respectivement la température ambiante.

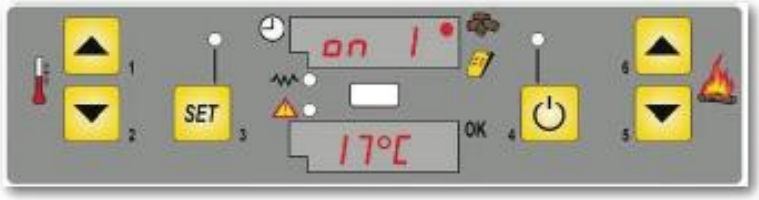


fig. 7

N.B.: Il est possible de passer directement de la phase de démarrage à la phase de travail en maintenant pendant 2" la touche P6.

fig. 8

Si Pr28 = 1 il est possible **d'afficher le SET de la température imposée** en appuyant sur P3 (SET). Après 2" l'écran affiche de nouveau la température ambiante.

fig. 9

Pour afficher la température des fumées il suffit juste d'appuyer sur la touche P1.

fig. 10

6.5) MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE LA PUISSANCE CALORIFIQUE

Durant le mode d'opération normal (poêle en fonctionnement) il est possible de modifier la puissance calorifique émise en appuyant sur P 6 (augmenter) et P 7 (diminuer). Le niveau de puissance imposé est visible sur l'écran supérieur.

fig. 11

6.6) MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE

Pour modifier la température d'ambiance il suffit juste d'appuyer sur SET (P3) cela affiche la température imposée (SET de température). En appuyant sur P 1 (augmenter) et P2 (diminuer) on modifie cette valeur. Apres 3 secondes la nouvelle valeur est mémorisée et l'écran supérieur revient à l'affichage normal.

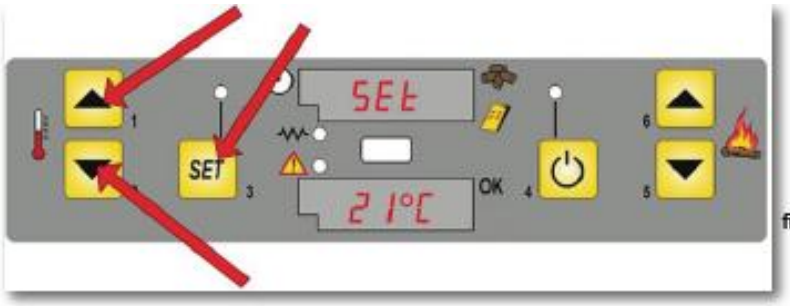


fig. 12

6.7) LA TEMPERATURE AMBIANTE ATTEINT LA TEMPERATURE PARAMETRÉE
Quand la température ambiante arrive à la température imposée, la puissance calorifique du poêle est automatiquement mise en puissance minimum. Dans ces conditions la LED thermostat d'ambiance est activée (OK). Selon les versions, si cette situation persiste en un temps T, le poêle s'arrêtera. Il démarra ensuite lorsque la valeur de la température ambiante sera inférieure à la valeur de SET.

fig. 13

6.8) ARRET DU POÊLE
Pour éteindre le poêle il suffit juste d'appuyer sur P4 pendant 2 secondes. Sur l'écran supérieur s'affiche le message OFF, et sur l'inférieur l'heure. La vis sans fin s'arrête et la vitesse du moteur augmentera. La ventilation de l'échangeur reste active jusqu'à ce que la température des fumées soit inférieure à la valeur prédéfinie de PR15. Après 10 minutes le ventilateur de fumées est arrêté.
Selon les versions, Il se peut que vous deviez attendre quelque temps (environ 10 minutes) avant de redémarrer le poêle. Pendant ce temps le bouton P 4 ne mettra pas en marche le système.

fig. 14

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com

6.9) CHRONO TEHERMOSTAT

Le chrono-thermostat permet de programmer l'allumage et l'arrêt du poêle indépendamment pour chaque jour de la semaine. En appuyant sur successivement sur (P3) il est possible d'accéder aux paramètres de programmation.

fig. 15

Paramètres	Signification
UT01, UT02, UT03	horloge
UT04	paramètres techniques (*)
UT05, UT06, UT07, UT08, UT09, UT10	chrono thermostat

(*) Le paramètre UT 04 est uniquement réservé au technicien. Toute utilisation arbitraire de la part de l'utilisateur, peut provoquer un dysfonctionnement du poêle, ce qui annule automatiquement la garantie du produit.

6.10) PARAMÈTRAGE DE L'HEURE

Paramètres	description	valeurs modifiables
UT01	jour actuel / désactivation chrono thermostat *	OFF, Day1, Day2, ...
UT02	heure actuelle	da 00 a 23
UT03	minute actuelle	da 00 a 60

Appuyer sur successivement sur SET (P3) pour accéder aux paramètres de modifications de l'horloge.
Le tableau résume la signification des paramètres. (*) Selon les versions il est possible de disposer du paramètre "jour" correspondent à la sélection d'un chrono thermostat journalier.

fig. 16

Utilisez les touches P 1 et P 2 pour faire défiler les valeurs de chaque paramètre et confirmer en appuyant sur le bouton SET (P3).

6.11) DÉFINITION DE L'HORAIRE QUOTIDIEN

Si la fonction chrono thermostat journalier est disponible, par le paramètre UT01 sera disponible le paramètre "jour". Dans ce cas les paramètres seront les mêmes pour tous les jours de la semaine, et il ne sera pas possible d'activer ou désactiver des périodes individuelles.

6.12) DÉFINITION DU PROGRAMME HEBDOMADAIRE

Si la fonction chrono thermostat est activée quand le paramètre UT01 est modifié sur le jour actuel de la semaine. La figure 16 montre un exemple de chrono thermostat actif de la semaine. Noté que la LED chrono thermostat est active et allumé.

fig. 17

Il est possible de déterminer deux plages d'horaires pour chaque jour de la semaine. Une fois définie, il est possible d'activer le mode indépendant pour chaque jour de la semaine.
Pour insérer les valeurs des paramètres de programmation de la semaine il faut appuyer sur la touche SET (P3) et sélectionner les valeurs avec les touches P1 et P2 selon les choix suivants.

	Paramètres	Touche P1	Touche P2
Bande 1	UT05	augmenter de 10 minutes	diminuer de 10 minutes
	UT06	augmenter de 10 minutes	diminuer de 10 minutes
	UT07	passé au jour suivant	sélectionner ON ou OFF
Bande 2	UT08	augmenter de 10 minutes	diminuer de 10 minutes
	UT09	augmenter de 10 minutes	diminuer de 10 minutes
	UT10	passé au jour suivant	sélectionner ON ou OFF

I dessous montre un exemple de programmation pour caque jour de la semaine

		Paramètres	jour 1 LUN	jour 2 MAR	jour 3 MER	jour 4 JEU	jour 5 VEN	jour 6 SAM	jour 7 DIM
Bande 1	ON	UT5	7.30	7.30	7.30	7.30	7.30	7.30	7.30
	OFF	UT6	12.30	12.30	12.30	12.30	12.30	12.30	12.30
	Actif	UT7	on 1	on 2	on 3	on 4	on 5	on 6	off 7
Bande 2	ON	UT8	14.30	14.30	14.30	14.30	14.30	14.30	14.30
	OFF	UT9	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
	Actif	UT10	on 1	on 2	on 3	on 4	on 5	on 6	off 7

Notez que les horaires modifier sont les mêmes pour chaque jour de la semaine, alors que vous pouvez activer ou désactiver si les deux plages d'horaires pour chaque jour. Les sélections sont automatiquement mémorisées pour afficher le paramètre suivant.

7) PANNEAU DE CONTRÔLE AVERTISSEMENT QUE SE PASSE-T-IL SI…

7.1) LE GRANULE NE S'ALLUME PAS

Si il on manque un allumage, l'écran affiche l'alarme NO FIRE sur ci dessous fig.18. Appuyer sur P4 Pour remettre le poêle en condition normal.

fig. 18

7.2) MANQUE D'ÉLECTRICITÉ PENDANT QUELQUES MINUTES

Lors de restauration de la tension électrique du réseau, le poêle rentre immédiatement en état de fonctionnement.
Signalant l'état STOP FIRE pendant quelque seconde.

7.3) MANQUES D'ÉLECTRICITÉ

Si la tension du réseau tenait à être suffisamment couper pour que la température des fumées soit en dessous de la valeur paramétré dans P r13, le poêle signal l'anomalie STOP FIRE à son rétablissement. La vitesse d'aspiration des fumées sera alors au maximum jusqu'au refroidissement du poêle et s'affiche ensuite le message d'alarme STOP FIRE suivie de NO FIRE. Figure 19 et 19a

fig. 19

fig. 19a

8) ALARMES
Dans l'éventualité d'un dysfonctionnement, la platine signale de différentes façons le type d'alarme.
Les alarmes sont :

Origine de l'alarme	Visualisation sur l'écran
Sonde température fumée	**ALARM SOND FUMI**
Sonde température fumée	**ALARM HOT TEMP**
Allumage manqué	**ALARM NO FIRE**
Extinction durant la phase de travail	**ALARM NO FIRE**
Alimentation manqué du réseau	**ALARM STOP FIRE**
Thermostat de sécurité de la vis sans fin	-
Thermostat de sécurité général	-

Dans chaque cas une alarme arrête immédiatement le poêle
Le statut d'alarme est atteint après une période prédéfinie et rétablit avec la pression sur la touche P4.

9) SECURITES - DANGERS
Le poêle est munit de certains dispositifs de sécurité tels que:
Rupture d'aspiration des fumées Dans ce cas l'aspiration des fumées s'arrête, la platine électronique du poêle arrête temporairement la chute du granule et se met en alarme et s'éteint automatiquement.
Sécurité évacuation fumées Un contacteur mécanique met le poêle en alarme en bloquant son fonctionnement
Sécurité température granule Dans ce cas on contrôle une température excessif dans le réservoir et le thermostat de sécurité arrête le fonctionnement du poêle. Le rétablissement du poêle est automatique et baisse la température dans les limites de l'étalonnage du thermostat même.
Rupture du moteur de chargement granule Dans ce cas le moteur de chargement de granule s'arrête, le poêle continu de fonctionné jusqu'à qu'on atteint le niveau minimum du fonctionnement, se met en alarme et s'éteint automatiquement

Allumage manqué Si durant la phase d'allumage on n'a pas le développement de la flamme, le poêle affiche sur l'écran supérieur "ALARM" et sur l'écran inférieur "FIRE". Arrive immédiatement la procédure d'extinction
Manque d'électricité Dans ce cas on contrôle le manque d'électricité, le poêle, pour une durée de 3 à 5 minutes peut échapper dans de la maison une quantité minimum de fumée. CELA NE REPRÉSENTE AUCUN RISQUE POUR VOTRE SÉCURITÉ. Au retour de l'électricité, Le poêle affiche sur l'écran supérieur "ALARM 2 et sur l'écran inférieur "WOOD" Arrive immédiatement la procédure d'extinction

ATTENTION: Il est interdit de ne pas installer ou de supprimer un des dispositifs de sécurité décrites ci-dessus ; Si elles devaient être temporairement en panne ou déconnecté pour une intervention il est nécessaire de les réinstaller avant l'allumage du produit. La non-alimentation de l'un de ces dispositifs de sécurité provoque l'affichage d'un message d'erreur, qui plus tard sera mieux analysé

IMPORTANT: *La détection des sécurités est gérée par la centrale uniquement lorsque le poêle est en fonctionnent, et donc la détection de se fait pas lorsque le poêle est arrêté*

IMPORTANT: *La sécurité du pressostat des fumées et le thermostat de température de granule sont installé en série afin de mettre en arrêt le poêle lorsque l'un de ces éléments est défectueux.*

Risque résiduels Le poêle en soit, ne présente aucun risques dans sa conception, cependant il faut toujours être vigilent concernant :

Risque de brulure
• Entre la partie postérieure du poêle et l'évacuation des fumées (tube de sortie fumées)
• Contact avec la vitre.
Risque électrique
• Câble d'alimentation
• Connexion moteur
Risque d'incendie
• Une ouverture de la porte lorsque des braises sont encore présentes
Risque de cisaillement
• Entre l'arbre de la vis et le conduit de chargement ; en cas de blocage il ne faut pas effectuer d'opération sur le système surtout ci celui-ci n'est pas éteint et il faudra donc débrancher l'alimentation électrique.

10) MAINTENANCE

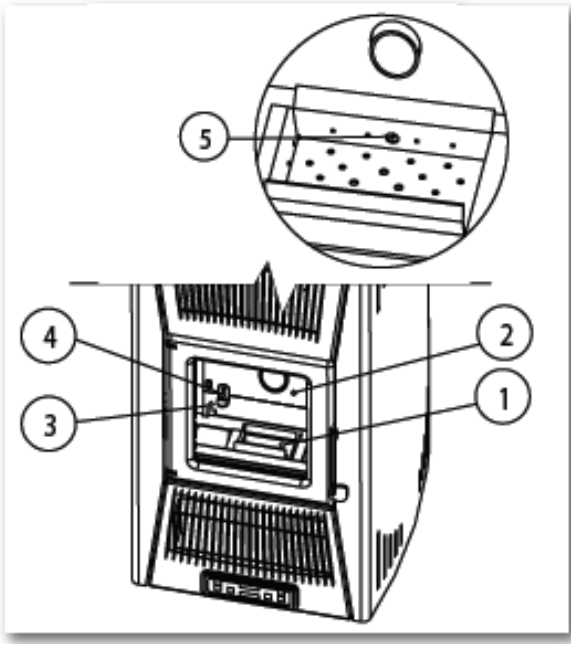
ATTENTION: *Pour toute intervention de maintenance sur le poêle, débranche la prise électrique.*

NETTOYAGE DU POÊLE Il faut prendre en considération les principaux composants du poêle, décrivant pour chacun d'entre eux, une fonction et donc un entretien et nettoyage nécessaire.

ATTENTION: Attendre que le poêle se refroidisse avant de faire un nettoyage et/ou entretien
Les opérations d'entretien, effectuées tout les jours, éviter une accumulation excessive de poussière et de cendres, ce qui garantie la durée de vie du poêle et de son rendement en sécurité. Pour le nettoyage des panneaux extérieur peint il faut utiliser un produit détergeant neutre pour l'usage domestique, ne pas utiliser des solvants ou autres produit agressifs que pourrai dégarnir la peinture.

ENTRETIEN ORDINAIRE
Les procédures d'entretien sont décrites ci-dessous :
ATTENTION:
- S'assurer que le poêle est complètement éteint
- Ouvrir la porte du poêle;
- Donner des petits coups avec la paume de la main pour faire sauter les clips de fermetures

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com



LEGENDE
1) CENDRIER
2) PORTE EN VERRE
3) PARTIE PAR-FLAMME
4) FIXATION PAR-FLAMME
5) TUBE DE LA BOUGIE D'ALLUMAGE

Cendrier braise Nous vous recommandons de nettoyer tous les jours le cendrier 1, utiliser un aspirateur ou une brosse (attendre que le poêle se refroidit avant de faire un nettoyage et/ou entretien).
Le cendrier doit être retiré durant le nettoyage, pour de le remettre précisément dans sa position initiale, le trou du cendrier doit être bien en face du tube de la bougie d'allumage 5.
Vitre de la porte La porte du poêle, ou l'on peut voir la flamme, est doté d'une vitre spéciale en céramique. Résistant à des températures élevées et aux chocs thermiques, mais elle risque de se brisé si elle est confrontée à un choc accidentelle. Le peut s'effectuer avec de l'ammoniac dilué dans l'eau, et le séchage avec un chiffon propre. La fréquence de nettoyage la vitre est inévitable, encrassement du au faite qu'on brule du bois, et varie selon la qualité du combustible utilisé.

ATTENTION: *Evidemment effectuer tout nettoyage la vitre à froid*

Par-flamme Nous vous recommandons de nettoyer une fois par semaine la partie par-flamme 3 de la chambre fumées
- Faire pivoter les leviers 4 pour supprimer la porte par-flamme
- Aspirer avec soin la zone en utilisant un aspirateur
- Repositionner la porte par-flamme en bloquant les leviers 4

Entretient manuel Nous vous recommandons à chaque saison d'effectuer un entretien plus approfondit et précis de l'appareil
Avertissement *Toutes les opérations de maintenance doit être effectué à froid et débranché du réseau électrique.*
Avertissement *La déconnection du poêle est tout simplement obtenu en débranchant la prise électrique du mur*
Il est important de procéder à un contrôle des joints qui assure l'étanchéité de la chambre de combustion, afin d'éviter toutes usures et une anomalie lors de la combustion. Ouvrir la porte et de vérifier l'intégrité du joint.

ATTENTION: *Il est obligatoire à chaque début ou fin de saison, de vérifier le bon fonctionnement du poêle et de ses conduits d'entrée d'air et l'expulsions des fumées de l'installation. Ce contrôle est nécessaire pour prévenir toute obstruction de la cheminée.*

ENTRETIEN EXTRAORDINAIRE

Ce paragraphe est spécialement dédié au personnel technique et spécialisé à intervenir sur nos produits, nous vous proposons quelques indications pour effectuer les mesures nécessaires pour maintenir une haute efficacité du fonctionnement de l'appareil.

IMPORTANT: L'entretien extraordinaire de l'installation doit être réalisé par un personnel qualifié, poêle à froid et débrancher du réseau électrique.

Dans tous les cas où l'entretien est insuffisant (fonctionnement anormal de l'appareil, faible productivité, une consommation excessive de combustible), il faut une fois tous les deux ans, appeler un technicien pour effectuer un nettoyage plus approfondie des composantes de l'appareil en contact direct avec les fluides caloporteurs. Tous les deux ans est nécessaire de procéder à un nettoyage du ventilateur des fumées en acier et son conduit. Cet élément est accessible après avoir enlevé le panneau arrière et supprimer les quatre vis qui régulent le ventilateur. Le nettoyage peut être effectué avec un aspirateur.

ATTENTION: *Pour la fourniture de toutes pièces détachées, vous devez contacter les cendres d'assistance pour obtenir plus de renseignements et de conseils sur les produits à acheter.*

11) EVENTUELLES PROBLÈMES ET SOLUTIONS

Étant donné que tous nos poêles sont mis à l'essai dont leurs parties en mouvements de travail ils ne peuvent donc pas présenter d'anomalies ou vices. Il faut rappeler que le transport, le déchargement, la manutention et l'utilisation incorrecte ou un mauvais entretien, peuvent tous être causes d'inconvénients. Quelques problèmes peuvent être solutionnés grâce au tableau ci dessous :

X Intervention que peut faire l'utilisateur
▯ Intervention réservé au personnel technique
▢ Intervention réservé au personnel technique, à l'installateur du poêle

Si après avoir suivis le tableau ci dessous, le problème n'est pas résolu, joindre le S.A.V du constructeur ou le revendeur plus proche de vous.

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com

Problèmes	***Cause***	***Remèdes***	
Le poêle ne charge pas les granules	Pressostat	Vérifier le tube en silicone qui va du pressostat au corps d'aspiration des fumées s'il n'est pas pincé	**X**
	Disfonctionnement électrique	Contacter le S.A.V	●
Le moteur fumé reste allumé même si le poêle est arrêté depuis 30 min	Sonde fumée	La sonde insérée dans l'évacuation de la sortie des fumées est défectueuse. Contacter le S.A.V	**X**
	Disfonctionnement électrique	Contacter le S.A.V	●
Le poêle ne s'allume pas. L'écran affiche "Alarm no fire"	Erreur dans la procédure d'allumage	Procéder comme décrit dans le chap.6. Si le problème persiste …	**X**
	Disfonctionnement électrique	Voir les notes suivantes	**X**
La platine n'accepte pas les commandes	Disfonctionnement électrique	Détacher la prise de courant pendant 1 minute et rebrancher. Si le problème persiste …	**X**
		Contacter le S.A.V	●
Le ventilateur d'aire chaud ne fonctionne pas	Le poêle est encore en chaud	Attendre la fin du cycle d'allumage. Arrivé en température, le ventilateur partira automatiquement. Si le problème persiste …	**X**
	Disfonctionnement électrique	Contacter le S.A.V	●
Le ventilateur d'aspiration fumée ne s'arrête pas	Le poêle ne s'est pas encore refroidi	Attendre que le poêle se refroidi. Seul le rafraichissement désactive le ventilateur. Si le problème persiste …	**X**
	Disfonctionnement électrique	Contacter le S.A.V	●
Les fumées sort de la grille	Humidité	Attendre que l'humidité s'évapore	**X**
Affiche l'inscription STOP NO FIRE	Nettoyage cendrier	Fonctionnement correct	**X**

NOTE:

PROCÉDURE D'ASSISTANCE AVANT LA MISE EN ROUTE DU POÊLE

Notre service est disponible par téléphone aux heures suivantes

Du lundi au vendredi

de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h00

au : **04 72 91 54 30**

pour toute information concernant le premier allumage et la programmation de la machine.

En cas de problème, toujours informer le code du problème, mais aussi :

- Numéro de matricule du poêle
- Date d'installation
- Revendeur

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com

A/S
15 Rue de la Ligne de L'Est – 69100 VILLEURBANNE (RHONE)
Tel. 04 72 91 54 30 Fax 04 72 91 54 33
e-mail arca.france@wanadoo.fr
www.arcacaldaie.com

LES DONNÉES TECHNIQUES, L'ESTHÉTIQUE ET LES COULEURS DES PRODUITS ÉNUMÉRÉS DANS CETTE BROCHURE SONT INICATIFS ET NON CONTRAIGNANTS. LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT DANS TOUS LES CAS D'APPORTER À LA PRODUCTION, À SA SEULE DISCRÉTION ET SANS PRÉAVIS, TOUTE MODIFICATION TECHNIQUE ET ESTHÉTIQUE JUGÉE APPROPRIÉE.